



## Services Unlimited Kft.

HIK-ONLINE

### Teljes áron történő termékvisszavétel feltételei:

- 15 napnál nem régebbi a VÁSÁRLÁS és/vagy KÖLCSÖN
- az eszköz általános, belépőszintű termék és nem egyedi rendelésre érkezett
- sérülés- és karcmentes állapot \*
- nem összefirkált, nem felmatricázott és minden gyári tartozékkal/kiegészítővel teljes csomag\*
- eszköz „reset” (alapértelmezett jelszó és paraméterek visszaállítása) megtörtént (lásd a hátoldalon)
- kitöltött RMA dokumentum csatolása (kölcsonnél az eredeti számla és/vagy szállítólevél számát kérjük feltüntetni)

**A fenti feltételek teljesülése esetén tudjuk a terméket teljes áron visszavenni.**

Amennyiben a visszáru a felsorolt feltételek bármelyikének nem felel meg, úgy az eszköz visszavételi árát egyedileg állapítjuk meg.

- A kölcsönbe kapott és visszárus eszközök visszaküldésének költsége Partnereinket terheli.
- Az egy darabos termék visszavásárlás az eredeti vásárlási, kiszámlázott áron történik, csoportos visszáru esetén a visszavételi ár egyedi elbírálás tárgyát képezi.

**Visszaküldési cím:**

**Services Unlimited Kft. - RMA**

**2151 Fót, Fehérvő u. 8/B.**

**Tel: +36 30 211 0070 Web: [www.hik-online.hu](http://www.hik-online.hu)**

**Nyitvatartása és áruátvétel: hétfő - péntek 08:30 - 16:30**

## IP KAMERÁK VISSZAÁLLÍTÁSA

### Szoftveres visszaállítás:

1. Lépj be a kamera böngészős felületén a *Beállítások* menüpontba.
2. A *Rendszer / Karbantartás (System / Maintenance)* menüpontban a *Frissítés és karbantartás (Upgrade & Maintenance)* fül alatt nyomd meg az *Alapért. (Default)* gombot.
3. A kamera újraindul. Várj 30 másodpercet mielőtt áramtalanítod az eszközt.
4. A kamera *Inaktív* állapotba kerül.

### Hardveres visszaállítás:

1. Áramtalanítsd a kamerát.
2. Az IP kamerákon található fizikai *RESET* gombot nyomd meg, és az újraindítás (tápfeszültség újbóli ráadása) alatt is tartsd nyomva kb. 10 másodpercig. Ezután engedd el a gombot.
3. Várd meg, míg a kamera újraindul.
4. Amennyiben helyesen jártál el, úgy az eszköz *Inaktív* állapotba kerül az újraindítást követően.

## RÖGZÍTŐK VISSZAÁLLÍTÁSA

### Szoftveres visszaállítás:

1. Lépj be a rögzítő böngészős felületén a *Beállítások* menüpontba.
2. A *Rendszer / Karbantartás (System / Maintenance)* menüpontban a *Frissítés és karbantartás (Upgrade & Maintenance)* fül alatt nyomd meg az *Alapért. (Default)* gombot.
3. A rögzítő újraindul. Várj 30 másodpercet mielőtt áramtalanítod az eszközt.
4. A rögzítő *Inaktív* állapotba kerül.

### Helyi menüből (rögzítőre csatlakoztatott monitor és egér esetén):

1. Lépj be a *Főmenübe* (főképernyőn jobb egérgomb, majd *Menü*).
2. Lépj be a *Karbantartás* menüben az *Alapértékek* fülre.
3. Kattints a *Gyári visszaállítás* gombra.
4. Várd meg, míg a rögzítő újraindul, utána kapcsold ki.
5. Amennyiben helyesen jártál el, úgy az eszköz *Inaktív* állapotba kerül az újraindítást követően.

Ezekkel a lépésekkel az eszközöket gyári értékekre lehet visszaállítani.  
**A VISSZAÁLLÍTÁS SORÁN A KORÁBBAN BEÁLLÍTOTT JELSZAVAK IS ELVESZNEK!**